



Ankomst

Arr

Reisevilkår

Gjelder for OBOS-banken AS kredittkort.

Gyldig fra 01.01.2018



Tryg | 

Innhold

1	HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR	3
2	HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER	5
3	SIKKERHETSFORSKRIFTER OG FELLESBESTEMMELSER	7
4	REISEGODS	9
5	REISESYKE, HJEMTRANSPORT M.M.....	12
6	REISEANSVAR.....	16
7	FORSINKELSE	18
8	AVBESTILLING.....	19
9	REISEULYKKE	20
10	EVAKURERING	24
11	LEIEBIL.....	24
12	SPESEIELLE BESTEMMELSER VED SKADE PÅ BARN.....	25
	BISTAND I KLAGESAKER:.....	25

FORSIKRINGSAVTALEN BESTÅR AV

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkår og særvilkår
- Generelle vilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
- Lov om naturskadeforsikring av 16. juni 1989
- Det øvrige lovverk med forskrifter

Teksten i forsikringsbeviset og særvilkår gjelder foran forsikringsvilkårene.
Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring
Postboks 7070
Folke Bernadottesvei 50
5020 Bergen

Ved akutt sykdom eller ulykkesskade kontakt:

Tryg Alarm på telefon + 47 55 17 10 01, e-post: trygalarm@tryg.no

Ved skade før eller etter reise kontakt:

Tryg Forsikring på telefon 915 04040 eller meld skade på tryg.no/meld-skade

Forsikringsbevis

Forsikringsbevis for innehaver av OBOS-banken kredittkort

Avtalenummer: 6593223

Gjelder fra: 01.01.2018

Gjelder til: OBOS-banken AS kredittkort- avtalen opphører eller skriftlig beskjed om opphør/ending av forsikring er gitt.

Forsikringer knyttet til kortet:

Reiserforsikring, herunder Avbestillingsforsikring, Reiseansvar, Reiseulykke, Evakuering, Leiebil

1 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

- Kortholder
- Den/de som er nevnt i forsikringsbeviset og som er medlem av Norsk Folketrygd, har bostedsadressen i Norge, registrert i Folkeregisteret og som skal returnere til Norge etter reisen (sikrede)
- Husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/registrertpartner/samboer og barn, stebarn og adoptivbarn/fosterbarn under 21 år som har felles adresse med kortholder ifølge Folkeregisteret, og kortholders barn som ifølge Folkeregisteret har adresse hos den andreforelder. Forsikringen gjelder for de sikrede selv om kortholder ikke deltar på reisen.
- Kortholder og inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende, er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret.

Når husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for husstanden deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkludert kortholder.

Aldersgrenser:

- Avbestillingsforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 75 år.
- Reisesyke og hjemtransport gjelder ikke for personer som er fylt 75 år.
- Ulykkesforsikringen gir redusert erstatning for personer over 67 år. Opphører ved fylte 75 år.

Personer forsikringen gjelder for omtales som sikrede.

De sikrede må være medlem av norsk folketrygd, være registrert i Folkeregisteret, og ha fast bostedsadresse i Norden.

Begunstigelse

Erstatning utbetales etter reglene i Lov om forsikringsavtaler paragraf 15-1. Det er ikke adgang til å oppnevne særskilt begunstiget.

Dekningsoversikt:

Dekning Forsikringssum	Forsikringssum
Reisesyke	Ubegrenset
Hjemtransport	Ubegrenset
Reisegods	
kun en person	NOK 15 000
samlet flere	NOK 40 000
Avbestilling	
kun en person	NOK 20 000
samlet flere	NOK 40 000
Forsinket reisegods samlet	NOK 2 000
Behandlingsutgifter	5% av invaliditetssum
Ulykkesforsikring	
Ulykkesforsikring t.o.m. 67 år	
Ved invaliditet	NOK 200 000
Ved død, familie	NOK 200 000
Ved død, enslig	NOK 0
Ulykkesforsikring t.o.m. 75 år	
Ved invaliditet	
Ved død, familie	
Ved død, enslig	
Ulykkesforsikring 75 år	
Ingen dekning	
Ulykkesforsikring barn under 20 år	
Ved invaliditet	NOK 500 000
Ved død, familie	NOK 30 000
Evakuering	Ubegrenset
Leiebil	NOK 10 000
Egenandel	
Egenandelen ved skader, med unntak av forsinkelse, er kr 500	
Egenandelen ved behandlingsutgifter under ulykkesdekningen er kr 1.000.	
Det er ingen egenandel ved forsinkelse.	

2 HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Det fremgår av forsikringsbeviset hvilke dekninger som gjelder.

- Reisegods
- Reisesyke og hjemtransport
- Reiseansvar
- Forsinkelse
- Avbestilling
- Reiseulykke
- Evakuering
- Leiebil

Hver reise kan vare i inntil 90 dager. For reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager, gjelder ikke forsikringen for noen del av reisen.

For reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 45 dager.

Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først).

Forsikringen gjelder ikke:

- På reiser mellom bosted og arbeid/skole
- I hjemmet, på arbeidsstedet, på skole, og innenfor kommuner der sikrede bor, arbeider, eller går på skole.
- Deltagelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser

Reisen må starte og slutte i Norge. Betaling via uttak i minibank og lignende aksepteres ikke. Når en reise betales med bruk av bonuspoeng, regnes eventuell flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnader.

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- Stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/ buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg. Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs dekkes heller ikke.
- Opprør, streik, lock-out eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.
- Jordskjelv og vulkanske utbrudd
- Frigjøring av atomenergi uansett årsak, samt direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/organisasjoner
- Krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke

I følgende land er krigsrisiko fullstendig unntatt fra dekningen: Algerie, Afghanistan, Indonesia, Iran, Irak, Israel med Vestbredden og Gaza, Jordan, Kuwait, Libanon, Libya, Makedonia, Nord Korea, Pakistan, Saudi Arabia, Somalia, Sr Lanka, Sudan, Syria, Tadsjikistan, Tsjetsjenia, Usbekistan, Yemen. Unntaket gjelder også land som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.

2.1. Reiserforsikringen gjelder på reiser i hele verden når minst 50 % av reisens kostnader til transport og/eller overnatting for alle sikrede er betalt med kortet før avreise. Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly. Ved bruk av egen bil må minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting etc.) være betalt med kortet før en skade inntreffer. Ved bruk av egen bil må minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting etc.) være betalt med kortet før en skade inntreffer.

2.2. Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50 % av reisens totale kostnad til transport og/eller overnatting er betalt med kortet. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100 % av depositumet er betalt med bruk av kortet. Reisen må starte og slutte i Norge og forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.

2.3. Reiseulykke gjelder kun på reiser omfattet av forsikringen jfr. pkt. 2.1. Behandlingsutgifter i Norge dekkes ikke.

2.4. Ansvarsforsikringen gjelder kun på reiser utenfor Norden.

2.5. Ved skader må selskapet varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett 1- år etter at sikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet

3 SIKKERHETSFORSKRIFTER OG FELLESBESTEMMELSER

3.1. Forsikringen er overtatt på betingelse av at de sikkerhetsforskrifter som er fastsatt nedenfor til enhver tid overholdes. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller påse at de blir overholdt, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jfr. FAL §§ 4-8 og 13-9. Sikkerhetsforskriftene gjelder for de sikrede, jfr. pkt. 1.

3.1.1 Sikkerhetsforskrifter reisegods

3.1.1.1 Sikrede skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstander og etter forholdene ta vare på sine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, går tapt eller skades. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.

3.1.1.2 Sikrede skal, når de forsikrede gjenstander forlates, låse dører. Vinduer skal være lukket og forsvarlig sikret for å hindre uvedkommende i å komme inn i motorvogn, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel. Vindu i luftstilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

3.1.1.3 Sikrede skal bære penger på/med seg eller låse dem inn i fastmontert safe/ oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

3.1.1.4 Sikrede skal plassere verdigjenstander, nevnt nedenfor, og som ikke er i bruk, under lås.

Ved oppbevaring i motorvogn eller campingvogn skal disse gjenstandene oppbevares i lukket hanskerom eller separat låst bagasjerom uten vindu/låst skiboks.

- Smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall.
- Antikviteter, kunstgjenstander, tepper, pelsverk, skinnklær og bunad.
- Mobiltelefon, foto-/video-/og optisk utstyr, radio/ TV, musikkanlegg, plater, CD, DVD, minidisc, kassetter, PC/datautstyr, disketter og elektroniske spill, musikkinstrumenter, våpen og sportsutstyr (herunder fiske-/ski-/dykke-/og golfutstyr).
- Kjøreutstyr til motorkjøretøy, som f.eks. kjøredress, hjelm, hansker og støvler.

3.1.1.5 Sikrede skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorvogn, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt/forlatt for mer enn ett døgn. Med natten menes tiden fra man forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller tiden mellom kl. 00.00 og 06.00.

3.1.1.6 Sikrede plikter å sørge for at de forsikrede gjenstander er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert for å tåle transport.

3.1.1.7 Sikrede skal overholde transportørens bestemmelser om innhold og pakking/merking.

3.1.1.8 Sikrede skal ikke sende penger, smykker, edelstener, edelt metall, kamera-/ video-/datautstyr, mobiltelefon, radio/ TV, musikkanlegg, skjøre gjenstander og bedervelige varer i innsjekket bagasje.

3.1.1.9 Sykkel skal være forsvarlig låst når den parkeres eller forlates, med mindre sykkelen oppbevares i låst bygning/ rom i bygning.

3.1.2 Sikkerhetsforskrifter reisesyke, hjemtransport og reiseulykke

Når sikrede får legebehandling for sykdom eller lidelse før reisen starter, skal det kunne legges fram erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen, og lite sannsynlig at komplikasjon/forverring ville oppstå.

3.1.3 Den skadde må snarest søke lege og følge legens forskrifter og behandlingsopplegg.

3.2 Forsett

Selskapet dekker ikke skade som sikrede har voldt forsettlig, Jfr. FAL §§ 4-9 og 13-8.

3.3 Grov uaktsomhet

Selskapet dekker ikke skade som sikrede har voldt ved grov uaktsomhet. Det kan, under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig, avgjøres at selskapet skal erstatte en del av skaden, jfr. FAL §§ 4-9 og 13-9.

3.4 Andre personers handlinger og unnlater

Hvis sikredes rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av sikredes handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av sikredes ektefelle/samboer, jfr. FAL §4-11.

3.5 Forhåndsgodkjenning av merutgifter

Selskapet eller Tryg Alarm skal kontaktes

- Ved sykehusopphold eller sengeleie som ventes å vare over 3 døgn.
- For godkjenning av merutgifter til transport samt eventuell legehjelp under transporten.
- For godkjenning av merutgifter til kost og losji

VILKÅR

Reiserforsikringen består av følgende dekninger:

Reisegods
Reisesyke og hjemtransport
Reiseansvar
Forsinkelse
Avbestilling
Reiseulykke
Evakuering
Leiebil

4 REISEGODS

4.1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringssum:
kr 15.000 for en person
kr 40.000 for familie/reisefølge.

Sikkerhetsforskrifter - se pkt. 3.1.1 - 3.1.1.9.

Forsikringen omfatter følgende gjenstander:

-Personlige eiendeler som sikrede fører med seg for sitt personlige bruk under reise og opphold. Innsjekket reisegods er omfattet hvis sikrede reiser sammen med transportmiddelet. Dette gjelder ikke hvis atskillelsen bare skyldes transportørens disponering

4.1.1 Begrenset erstatning for enkelte gjenstander

Følgende gjenstander erstattes med til sammen inntil kr 7.500 pr. skadetilfelle:

Smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall.

- Antikviteter, kunstgjenstander, tepper, pelsverk, skinnklær og bunad.
- Mobiltelefon, foto-/video-/og optisk utstyr, radio/TV, musikkanlegg, plater, CD, DVD, minidisc, kassetter, PC/datautstyr, disketter og elektroniske spill, musikkinstrumenter, våpen og sportsutstyr (herunder fiske-/ski-/dykke-/og golfutstyr).

- Kjøreutstyr til motorkjøretøy, som f.eks. kjøredress, hjelm, hansker og støvler.
- Ved innbrudd i motorvogn erstattes inntil 5 kassetter/ CD/DVD/minidisk.
- Billetter og pass, inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle, hvis tapet ikke dekkes på annen måte.
- Penger og verdipapirer med inntil kr 3.000 pr. skadetilfelle.
- Tap av/skade på sykkel og sykkeltilhenger erstattes med til sammen inntil kr 2.000 pr. skadetilfelle.

Innenfor forsikringssummen for reisegods/bagasje omfatter dekningen:

- Sjekker, billetter og pass med inntil kr 10.000 pr. skadetilfelle hvis tapet ikke dekkes på annen måte.
- Penger som sikrede bærer med seg med inntil kr 3.000 pr. skadetilfelle.
- Penger oppbevart i safe med inntil kr 3.000 pr. person.

4.2. Hva forsikringen ikke omfatter

- Penger og verdipapirer utover dekningene angitt i pkt. 4.1
- Frimerker, yrkestegninger, manuskripter og dokumenter
- Eksponert film.
- Samlinger.
- Varer og vareprøver.
- Nærings- og nytelsesmidler.
- Verktøy og måleinstrumenter.
- Møbler og flyttegods.
- Seilbrett, båt/motor, motorkjøretøy samt tilbehør til dette, som verktøy, reservedeler etc.
- Fallskjerm, kite, hang-/paraglider med tilbehør og basehoppstyr
- Arbeidsgivers eiendeler

4.3 Hva selskapet erstatter

Selskapet erstatter:

4.3.1 Tyveri av reisegods.

- Tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens §§ 257 og 258. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri.
- Ran. jf. straffelovens §§266 og 267.

4.3.2 plutselig tap av/skade på reisegods ved:

- Skadeverk. Med skadeverk menes at noen rettstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffeloven §§ 291 og 292. Skadeverk
- Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring.
- Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. Med trafikkuhell menes f.eks. kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring.
- Brann, nedsøting, direkte lynnedslag og

4.4 Hva selskapet ikke erstatter

Selskapet erstatter ikke

4.4.1 tap av/skade på sykkel innenfor hjemstedsundervisningssteds-/ eller arbeidsstedskommunen.

4.4.2 skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk.

4.4.3 skade på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel ved riper, skrubb, flekker o.l.

4.4.4 følgeskader av skade på skjøre gjenstander eller bederfelige varer under transport, som f.eks. væske som renner ut.

4.4.5 økonomisk tap ut over tap av/skade på de forsikrede gjenstander.

4.5 Sikredes plikter ved skadetilfelle

4.5.1 Tap/skade under transport skal straks meldes transportselskapet iht. de regler som gjelder for dette.

4.5.2 Tyveri/ran skal straks meldes til politi eller reiseleder på stedet. Er det oppstått tap eller skade, har Sikrede bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet. Skriftlig bekreftelse på at tap/skade er meldt på stedet, er viktig dokumentasjon når kravet om erstatning etter et forsikringstilfelle fremsettes.

4.6 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

FAL § 6-1 er fraveket. I stedet gjelder bestemmelsene nedenfor.

4.6.1 Sikrede skal uten ugrunnet opphold gi selskapet opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning, som f.eks. kvitteringer og garantibevis.

4.6.2 Skadede gjenstander må oppbevares og på forespørsel sendes selskapet.

4.6.3 Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri ut over forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville ha kostet selskapet å gjenanskaffe tilsvarende gjenstand til samme formål. Det gjøres fradrag for verdiforringelse ved elde, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelsen tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid.

4.6.4 Tap i forbindelse med en skade i form av tappt reisegods eller utgifter kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap/utgifter. Tap som blir refundert av andre, dekkes således ikke. Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden, skal selskapet varsles. Selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tap. Kan tapet kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen.

4.6.5 Når en gjenstand uten vesentlig verdiforringelse kan repareres, beholder sikrede gjenstanden og selskapet betaler omkostningene ved reparasjon.

4.6.6 I stedet for å betale erstatning kontant, kan selskapet velge å stille en tilsvarende - eller i det alt vesentlige tilsvarende - gjenstand til disposisjon for sikrede.

4.6.7 Når savnede gjenstander kommer til rette, plikter sikrede straks å underrette selskapet.

4.6.8 Når savnede gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må, hvis han/hun ønsker å beholde tingen, gi skriftlig beskjed om dette innen 21 dager etter at selskapet har underrettet om at tingen har kommet til rette. Innen samme frist må erstatningen være tilbakebetalt. I motsatt fall tilfaller tingen selskapet.

4.6.9 Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelse til forretninger eller andre.

4.6.10 Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

4.7 Forsikringsverdi

Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville kostet å anskaffe tilsvarende - eller i det vesentlige tilsvarende – ting (gjenanskaffelsesprisen).

Det gjøres fradrag for:

- Elde, slitasje, defekter og redusert bruksverdi.
- Vesentlig forskjell mellom gjenanskaffelsesprisen og den skadede tings verdi på skadedagen.
Ting som er kjøpt brukt eller mottatt som arv eller gave erstattes etter omsetningsverdi.

4.8 Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes en egenandel på kr 500. Skal erstatningen avkortes/reduseres, gjøres dette før egenandelen fratrekkes.

Hvis skaden erstattes ved at selskapet fremskaffer tilsvarende - eller i det alt vesentlige tilsvarende - gjenstander, plikter sikrede å innbetale egenandelen til selskapet.

Hvis selskapet ved samme skadetilfelle utbetaler erstatning til sikrede i henhold til flere forsikringsavtaler, trekkes bare en egenandel - den største.

5 REISESYKE, HJEMTRANSPORT M.M.

Selskapet erstatter nødvendige og vanlige utgifter som den sikrede pådrar seg under reise i forsikringstiden hvis

- han/hun blir utsatt for ulykkesskade
- han/hun rammes av akutt sykdom eller død
- det oppstår uventet akutt forverring av kronisk lidelse.

Merutgifter ved hjemtransport, utsettelse/ innhenting av planlagt reise, reiseavbrudd, tilkallelse, tannbehandling og merutgifter som skyldes reiseledsagers sykdom e.l. er også omfattet.

Selskapet erstatter ikke den del av utgiftene som erstattes under norsk folketrygd eller fra annet hold. Det fremgår videre av pkt. 5.6 hva som ikke erstattes.

5.1 Reisesyke

Sikkerhetsforskrift - se pkt. 3.1.2.

Det betales bare erstatning for utgifter som påløper før sikrede er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge.

Selskapet dekker:

5.1.1 Sykehusopphold og behandlingsutgifter på sykehus. Ved sykehusopphold som ventes å vare mer enn 3 døgn, skal selskapet eller Tryg Alarm kontaktes.

5.1.2 Legehonorar.

5.1.3 Tannlegebehandling som er en følge av ulykkesskade.

Erstatningen omfatter de utgifter som er nødvendige til en foreløpig behandling av skaden. Erstatningen er til sammen begrenset til kr 5.000 for hver forsikret. Akutt tannsykdom og skade som følge av spising dekkes med inntil kr 1.000 pr. skadetilfelle ved reiser i utlandet.

5.1.4 Forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege.

5.1.5 Fysikalsk og kiropraktisk behandling og nødvendige reiseutgifter i den forbindelse, etter rekvisisjon fra lege.

5.1.6 Reise til og fra lege/tannlege, samt nødvendige reiseutgifter i forbindelse med sykehusopphold. Ved bruk egen privatbil refunderes reiseutgifter med kr 2 pr. km.

5.1.7 Nødvendige og dokumenterte merutgifter til kost og losji på hotell ved utsatt hjemreise p.g.a. sikredes legeforskrivede sengeleie. Erstatningen er begrenset til kr 1.500 pr. døgn, maksimalt kr 15.000 pr skadetilfelle.

5.1.8 Nødvendige og dokumenterte merutgifter ved innhenting av en fastsatt reiserute, når forsinkelsen skyldes akutt sykdom eller ulykke, og reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen. Slike merutgifter erstattes ikke når sykdommen/ ulykken har medført at sikrede er reist hjem. Erstatningen er begrenset til kr 15.000 pr skadetilfelle.

5.2 Hjemtransport

Sikkerhetsforskrifter - se pkt. 3.1.2.

Selskapet erstatter ekstra utgifter ved hjemtransport av sikrede direkte til hjemsted i Norge

5.2.1 som er forordnet av lege, og som er nødvendig p.g.a. akutt sykdom eller ulykke som rammer sikrede under reisen.

5.2.2 når dette er nødvendig på grunn av plutselig, alvorlig sykdom, alvorlig ulykke eller uforutsett dødsfall i nærmeste familie (ektefelle/samboer, barn, foreldre, søsken, besteforeldre, oldeforeldre, barnebarn, oldebarn, svigerforeldre, svigerbarn, svogre, svigerinner) bosatt i Norden, inntruffet etter at reisen er startet.

5.2.3 på grunn av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i sikredes bopel, forretning eller kontor som nødvendiggjør hans/hennes nærvær, og som er inntruffet mens sikrede var på reise.

5.2.4 ved sikredes død:

Kan hjemtransport skje med ordinære transportmidler, erstatter selskapet ekstra utgifter når det er nødvendig å disponere ekstra sete i fly, annen togklasse enn forutsatt, ekstra soveplass e.l. Hvis det er nødvendig at nærstående person, lege eller sykepleier ledsager sikrede, betales også de merutgifter dette medfører. Den behandlende leges avgjørelse om hjemtransport må foreligge skriftlig. I ekstraordinære tilfeller - ved alvorlig sykdom eller ulykke - kan sykebil eller ambulansfly benyttes når det er nødvendig. Godkjenning fra selskapet eller Tryg Alarm skal innhentes på forhånd hvis det blir nødvendig med hjemtransport.

5.3 Kompensasjon for avbrutt reise

Dekningen gjelder ikke for reiser med varighet utover 45 dager.

Selskapet erstatter betalte reiseomkostninger

- hvis hjemreisen skjer på grunn av forhold angitt i punktene 5.2.1, 5.2.2 eller 5.2.3.
- på grunn av sykehusopphold i utlandet.
- ved legeordinert sengeleie/rullestol utenom sykehus på grunn av akutt sykdom og alvorlig ulykke med varighet mer enn 2 døgn, Skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet må fremlegges.

Dersom sykdom/skade ventes å vare mer enn 5 døgn, skal selskapet eller Tryg Alarm kontaktes. Erstatning ytes for en så stor del av reiseomkostningene som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden og er begrenset til kr 15.000, pr. familie/gruppe.

Reiseomkostninger er det beløp man ifølge kvittering har betalt før avreisen fra Norge for transport, kost og losji, og som ikke blir refundert på annen måte. For sikret som reiser med egen bil, regnes dessuten som reiseomkostninger kr 2,50 pr. km. for korteste vei fra reisens utgangspunkt til det sted hvor reisen avbrytes og retur. Selv om flere personer må avbryte reisen, er erstatningen til sammen begrenset til kr 2,50 pr. km.

5.4 Sykdom/Skade hos reiseledsager/reisefølge

Hvis legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos sikredes eneste reiseledsager - eller dennes nærmeste familie (ektefelle/samboer, barn, foreldre, søsken, besteforeldre, oldeforeldre, barnebarn, oldebarn, svigerforeldre, svigerbarn, svogre, svigerinner) bosatt i Norden

- medfører at den planlagte reiserute avbrytes eller hjemreisen forsinkes, erstatter selskapet nødvendige og dokumenterte
- ekstrautgifter til hotellopphold og pensjon,
- transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute,
- ekstrautgifter til hjemreise,
- kompensasjon for avbrutt reise. Se pkt 5.3.

Ut over erstatning for kompensasjon i pkt. 5.3. er erstatningen begrenset til kr 20.000 for hvert skadetilfelle. Med reiseledsager forstås person som enten er påført samme deltakerbevis/billett som den sikrede eller som er påmeldt reisen sammen med denne i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.

Godkjenning fra selskapet eller Tryg Alarm skal innhentes på forhånd hvis det blir nødvendig å kreve slike utgifter dekket.

5.5 Tilkallelse

Selskapet erstatter utgifter til reise og opphold som påføres de familiemedlemmer med fast bopel i Norden, som etter avtale enten med selskapet eller Tryg Alarm blir tilkalt til sikrede p.g.a. sikredes alvorlige sykdom, ulykkesskade eller død. I tillegg til dokumenterte reiseutgifter (maksimum økonomi-/turistklasse på fly), erstattes oppholdsutgifter på hotell m.v. Samlet erstatning er begrenset til kr 30.000. Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at det ikke allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede.

5.6 Utgifter som ikke erstattes

Selskapet erstatter ikke utgifter som skyldes

5.6.1 sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det allerede foreligger et behandlingsbehov eller hvis komplikasjoner/forverring vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet.

5.6.2 opphold og behandling, herunder rekreasjons- og kuropphold, ved private klinikker i Norden.

5.6.3 sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, hvis reisen foretas for å konsultere lege eller få behandling/ operasjon.

5.6.4 sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, hvis behandling/operasjon er planlagt/ forespeilet, men av tidsmessige, kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført.

5.6.5 fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske hvis det medisinsk sett er forsvarlig med hjemtransport til Norge.

5.6.6 svangerskap eller frivillig avbrytelse av dette, herunder sykdommer eller sykelig tilstand i forbindelse med svangerskapet. Likevel dekkes alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før 36. svangerskapsuke.

5.6.7 skade oppstått under deltakelse i, eller utøvelse av, følgende aktiviteter

- Boksing, kickboksing eller lignende kampsport eller selvforsvarsidretter samt trening til slik utøvelse,
- Fjellklatring, strikkhopping, basehopping, parachuting og flygning med mikrolette og ultralette fly, eller liknende luftsportsaktiviteter.
- Super-G, utforrenn, off-pist, big-jump, heliskiing og andre liknende skisportsaktiviteter
- Trening til eller deltakelse i hastighetsløp med motorkjøretøy eller motorbåt
- Dykking dypere enn 30 meter med tilførsel av luft eller pustegass og fridykking dypere enn 10 meter.

5.6.8 skade oppstått ved frivillig deltakelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse.

5.6.9 skade oppstått som følge av selvforskyldt rus på grunn av inntak av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer.

5.6.10 omkostninger ved rednings-/leteaksjoner.

5.6.11 utgifter og økonomisk tap utover det som er angitt i punktene 5.2 til 5.5.

5.7 Sikredes plikter ved skadetilfeller

5.7.1 Sikrede skal snarest søke lege, følge den foreskrevne behandling og følge legens anvisninger når skadetilfelle er inntruffet.

5.7.2 Ved sykehusopphold eller hvis utgiftene antas å overstige kr 5.000, skal sikrede uten ugrunnet opphold underrette selskapet eller Tryg Alarm.

5.7.3 Sikrede skal sørge for skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet ved reiseavbrudd og for nødvendigheten av utgiftene som påløper i forbindelse med sykdom, ulykkesskade eller dødsfall. Sikrede har bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført merutgifter iht. gjeldende vilkår.

Skriftlig bekreftelse om at melding av forsikringstilfellet er inngitt, er viktig dokumentasjon når kravet om erstatning etter et forsikringstilfelle fremsettes.

5.8 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

5.8.1 Tap i forbindelse med en skade i form av utgifter kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske utgifter. Utgifter som blir refundert av andre, dekkes således ikke.

Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden, skal selskapet varsles. Selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige de reelle utgifter.

Kan utgifter kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av sikredes tap som er dekket av forsikringen.

5.8.2 Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ ulykkesskade som krever fortløpende behandling, er begrenset til de første 60 døgn etter det første legebesøket.

5.8.3 Selskapet og Tryg Alarm har rett til å innhente opplysninger fra leger og trygdeinstanser og har rett til å kunne avvise behandling og hjemtransport som er urimelig ut fra situasjon og tilstand.

5.8.4 Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet.

5.9 Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes en egenandel på kr 500.

6 REISEANSVAR

6.1 Hva forsikringen omfatter

6.1.1 Forsikringen omfatter det erstatningsansvar den sikrede i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land pådrar seg for skade voldt på person eller ting i forsikringstiden, samt følger av den samme handling som inntreffer etter at forsikringstiden er ute. Er skade voldt ved unnlattelse, regnes ansvaret i tilstilfelle som oppstått den dag den unnlatte handlingen senest måtte ha vært foretatt om skaden skulle vært unngått.

6.1.2 Selskapets samlede erstatningsplikt er begrenset til kr 3.000.000 per skadetilfelle selv om krav fremsettes av flere skadelidte.

6.1.3 Utgifter til reise hvis sikrede pålegges å møte ved rettergang utenfor Norden.

6.2 Hvilke begrensninger som gjelder

Selskapet dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg

6.2.1 hvis ansvaret utelukkende bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.

6.2.2 for tort og svie eller annet erstatningsansvar av straffende karakter som utmåles i tillegg til erstatning for skadelidtes økonomiske tap, f.eks. "Punitive Damages" o.l.

6.2.3 overfor medlemmer av sikredes familie, medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, reiseledsager, virksomhet som disponeres av den sikrede eller som sikrede eller dennes familie har vesentlig eierinteresse i. Som sikredes familie regnes ektefelle eller person i fast samlivsforhold, foreldre, søsken, barn og deres ektefeller.

6.2.4 for skade på ting, herunder fast eiendom, som tilhører en annen, men som den sikrede selv eller noen på dennes vegne bruker eller har i sin besittelse, også om skade først oppstår etter at tingen er tilbakelevert.

6.2.5 for forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav. Med forurensing menes også støv, støy, larm, lukt, olje, kjemikalier o.l.

6.2.6 for skade på ting som er oppstått ved sprengnings-/ gravingsarbeid, eller under utøvelse av yrkes- / ervervsvirksomhet.

6.2.7 som eier av fast eiendom.

6.2.8 for skade på ting ved hussopp eller p.g.a. langsom inntrengning av fuktighet.

6.2.9 som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget framdriftsmaskineri, luftfartøy (herunder hangglider), trav-/og galopphest, seilbåt eller motordrevet båt.

Likevel dekkes ansvar som eier, fører eller bruker av:

Rullestol, selvgående gressklipper, snøfreser og lignende som ikke kan oppnå en hastighet over 10 km/t.

- Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt.

- Hangglider og paraglider uten motor regnes i denne sammenheng ikke som luftfartøy.

6.2.10 for følgene av en forsettlig skadevoldende handling av sikrede.

6.2.11 ved overføring av smittsom sykdom, uansett på hvilken måte smitten finner sted.

6.2.12 foreldrenes objektive ansvar for barns skadeforvoldelse.

6.3 Sikredes plikter ved skadetilfeller

6.3.1 Sikrede plikter på egen bekostning å utføre undersøkelser av tilgjengelig materiale og å møte ved forhandlinger eller rettergang, ved et erstatningskrav.

6.3.2 Uten selskapets samtykke må den sikrede ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

6.3.3 Reises erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må selskapet underrettes uten ugrunnet opphold.

6.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

6.4.1 Hvis et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, er det selskapets ansvar

- å utrede om erstatningsansvar foreligger,

- å forhandle med kravstilleren og om nødvendig å prosedere saken for domstolene.

6.4.2 Selskapet bærer sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, også ut over forsikringssummen.

6.4.3 Selskapet betaler omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet.

6.4.4 Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er selskapet villig til å forlike

saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer selskapet ikke for omkostninger som senere påløper.

6.4.5 Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

6.4.6 Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes en egenandel på kr 500.

7 FORSINKELSE

7.1 Hva forsikringen omfatter

7.1.1 Forsinket avgang / ankomst

Hvis sikrede uforskyldt møter forsinket til reisearrangørens transportmiddel på grunn av:

- Værforhold
- Teknisk feil dokumentert av reisearrangør/transportør,
- Trafikkuhell med det transportmiddel sikrede reiser med
- Offentlig transportmiddel ikke går til avtalt tidspunkt
 - erstatte selskapet rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av fastlagt reiserute med inntil kr 20.000 pr. skadetilfelle.
 - dersom forsinkelsen medfører at forhåndsbestilt videretransport ikke er mulig samme dag erstatte selskapet dokumenterte merutgifter til overnatting med inntil kr 5.000 per person og kr 10.000 per skadetilfelle.

Det må dokumenteres at reisen er forhåndsbestilt og betalt, jfr. pkt. 2.1. Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen dokumenteres og at den skyldes værforhold/teknisk feil når sikrede reiser med offentlig transportmiddel eller at forsinkelsen skyldes trafikkuhell med det transportmiddel sikrede reiser med. Det forutsettes at det er beregnet minst 2 timer fra ankomst til avgang med neste transportmiddel.

Selskapet erstatte ikke utgifter som refunderes av reisearrangør, trafikkelskap, hotell e.l.

7.1.2 Flyforsinkelse

Når rutefly/charterfly er forsinket i mer enn 8 timer ved utreise eller ved hjemreise erstatte selskapet kr 500 pr. påbegynt døgn, maks. kr 2.000 pr. person, maksimalt kr 4.000 pr. skadetilfelle. Erstatningen gis også hvis forsinkelsen skyldes tilslutningsfly som gjør at forsinkelse ved ankomst overstiger 8 timer.

Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes værforhold/teknisk feil og at den er dokumentert av reisearrangør/transportør.

Forsinkelsen beregnes overensstemmende med reisearrangørens til enhver tid gjeldende ordinære ruteplan, med de endringer som måtte være meddelt før reisens begynnelse.

7.1.3 Forsinket reisegods ved utreise

Når innsjekket reisegods har ankommet minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren, refunderes nødvendige og dokumenterte utgifter med inntil kr 2.000 samlet for alle sikrede for innkjøpte klær og toaletsaker i den tiden reisegodset er savnet.

Denne ytelse gjelder ikke ved forsinkelse på hjemreise.

8 AVBESTILLING

8.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker annulleringsomkostninger som blir påført iht. bestemmelser fastlagt av transportør, reisearrangør, hotell eller utleier av hytte/rom ved avbestilling av reise eller ferieopphold før planlagt avreise. Med annulleringsomkostninger menes det beløp som ikke refunderes, f.eks. innbetalt depositum eller reisens/ leieforholdets hele eller delvise pris.

8.2 Hvilke skader som erstattes

Avbestillingsforsikringen dekker annulleringsomkostninger som skyldes

8.2.1 akutt sykdom eller ulykkesskade, uventet, akutt forverring av kronisk lidelse, eller død som rammer sikrede eller sikredes nærmeste familie i Norden (ektefelle/ samboer, barn, foreldre, søsken, besteforeldre, oldeforeldre, barnebarn, oldebarn, svigerforeldre, svigerbarn, svogre, svigerinner). Slik erstatning gis også når nevnte forhold rammer sikredes eneste reiseledsager.

8.2.2 brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i sikredes bopel, forretning eller kontor og som nødvendiggjør hans/hennes nærvær.

8.3 Hvilke begrensninger som gjelder

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50 % av reisens totale transportkostnad er betalt med kortet. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100 % av depositumet er betalt med bruk av kortet. Reisen må starte og slutte i Norge og forsikringen opphører ved avreisetidspunktet. Sikrede er selv ansvarlig for å få tilbakebetalt den del av reisekostnadene som iht. vilkår for reisen skal refunderes av reisearrangør/ billettutsteder/utleier. Forsikringen omfatter ikke annulleringsomkostninger hvis

- forhold omtalt i pkt. 8.2 var kjent på det tidspunkt forsikringen ble tegnet.
 - reisens hensikt bortfaller som følge av at arrangement(er) avlyses eller utsettes.
 - det oppstår en akutt forverring av kronisk lidelse, når denne med stor grad av sannsynlighet kan inntreffe i forsikringstiden.
 - årsaken er svangerskap eller frivillig svangerskapsavbrytelse og herunder sykdommer eller sykkelig tilstand i forbindelse med svangerskapet. Likevel erstattes annullasjonsomkostninger som skyldes alvorlige, uventede komplikasjoner før 36. svangerskapsuke.
 - reisen ble bestilt mot medisinsk råd.
 - disse pådras som følge av bruk av alkohol, narkotika, andre rusmiddel eller sovemiddel.
- Selskapet erstatter inntil kr 20.000 pr. skadetilfelle for en person, men maksimalt kr 40.000 pr. skadetilfelle.

8.4 Skade og avbestilling

8.4.1 Melding om avbestilling

Avbestilling må meldes reisebyrå/ reisearrangør så snart det er klart at reisen ikke vil bli gjennomført. Hvis den sikrede ønsker å avvente eventuell sykdomsutvikling, skjer dette på egen risiko.

8.4.2 Skademelding

Skade som kan gi rett til erstatning iht. forsikringsavtalen, skal uten ugrunnet opphold meldes til selskapet.

Følgende bilag skal vedlegges skademeldingen:

- Originalbilletter. Hvis disse er levert reisearrangøren for delvis refusjon, vedlegges bekreftelse (kreditnota eller kopi av billetten). Ved erstatningskrav må sikrede oppgi sitt fødselsnummer (11 siffer).
- Legeattest og annen dokumentasjon, se pkt. 8.4.3, som kan ha betydning for behandling av erstatningskravet.

- Dokumentasjon som viser hvilke kostnader som ikke erstattes av reisearrangør, samt dokumentasjon av reisearrangementets totalpris.

8.4.3 Krav til dokumentasjon

Dokumentasjon som nevnt under, må fremlegges senest 1 måned etter at avbestillingen ble foretatt.

- Ved sykdom eller ulykkestilfeller

Det skal foreligge legeattest som bekrefter at sikrede oppsøkte lege før reisens begynnelse og at avbestillingen skyldes akutt sykdom/ulykkesskade.

Det kan også stilles krav om at forholdet skal dokumenteres ved legeattest utferdiget på særskilt skjema godkjent av Legeforeningen eller Den Norske Reisebransjeforening.

- Ved skade på sikredes eiendom

Det må foreligge skriftlig bekreftelse for det inntrufne, f.eks. kopi av politianmeldelse.

8.4.4 Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes en egenandel på kr 500.

9 REISEULYKKE

Forsikringen omfatter:

- Erstatning ved død,
- Erstatning ved livsvarig medisinsk invaliditet.
- Behandlingsutgifter som oppstår som følge av en ulykke

Det fremgår av forsikringsbeviset hva forsikringen omfatter.

Forsikringssummer

Opp til 67 år

- Enslig kr 200.000 v/invaliditet
- Familie: Voksen kr 200.000 v/død, kr 200.000 v/invaliditet
- Barn kr 500.000 v/invaliditet, kr 30.000 v/død

Fra 67 år

- Enslig kr 100.000 v/invaliditet
- Familie kr 100.000 v/død og invaliditet
- Fra 75 år Ingen dekning

9.1 Selskapet svarer for

Ulykkesskade som rammer den sikrede. Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og ufrivillig ytre hendelse som inntreffer i forsikringstiden. Skade på sinnet, for eksempel sjokk, regnes ikke som ulykkesskade, med mindre det samtidig er oppstått en fysisk skade som medfører livsvarig og erstatningsmessig invaliditet.

9.2 Selskapet svarer ikke for

9.2.1 skade som følge av slagtilfelle, besvimelse eller annen sykkelig tilstand, herunder sinnssykdom eller akutt sinnsvirring. Har sykdom eller sykkelig tilstand forverret skadens følger, svarer selskapet bare for den del av følgerne som er forårsaket av ulykkesskaden.

9.2.2 følgende sykdommer eller sykelige tilstander: tuberkulose, hjerteinfarkt, angina pectoris, hjerneslag, kreft, anemi, åreknuter, nucleusprolaps, isjias, lumbago, hekseskudd, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, artrose, spondylartrose, gikt, fibrositt, fibromyalgi, spinalstenose, osteochondrose, rotsyndrom, rotkompresjon, spondylolisthese og nevroser. Dette unntak gjelder selv om ulykkesskade kan påvises som årsak.

9.2.3 skade oppstått ved operasjon eller annen behandling, med mindre den sikrede er blitt operert/behandlet på grunn av ulykkesskade som selskapet svarer for.

9.2.4 skade oppstått ved inntak av medisinske preparater, med mindre det skjer etter forordning fra lege som et ledd i behandling av en erstatningsmessig ulykkesskade.

9.2.5 skade oppstått ved infeksjon etter stikk eller bitt av insekt. Dog svarer selskapet for lokal sårinfeksjon og blodforgiftning oppstått på denne måte. Andre infeksjoner svarer selskapet bare for når det må anses å være på det rene at årsaken er infeksjon av sår oppstått ved ulykkesskade og at en annen smittemåte må anses utelukket.

9.2.6 skade oppstått ved forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler.

9.2.7 skade oppstått under deltakelse i, eller utøvelse av, følgende aktiviteter:

- Boksing, bryting, judo, karate eller lignende kampsporter samt trening til slik utøvelse
- Fallskjermhopping, strikkhopping, basehopping, ballongferd, hanggliding, paragliding, parashuting og flygning med mikrolette og ultralette fly
- Utforrenn som er godkjent av forbund eller krets samt trening til slik utøvelse
- Fjellklatring, brevandring, juvvandring og rafting,
- Off-pist, heliskiing, halfpipekjøring, bigjump, skiseiling, kiting og lignende,
- Dykking med tilførsel av luft eller pustegass
- Trening til eller deltakelse i hastighetsløp med motorkjøretøy eller motorbåt,
- Ekspedisjoner og jordomseiling.

9.2.8 skade oppstått ved frivillig deltakelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse.

9.2.9 skade som følge av selvforskyldt rus p.g.a. inntak av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer.

9.2.10 skade oppstått under militærtjeneste i væpnede styrker utenfor Norge. For piloter i militære jetjagerfly gjelder forsikringen ikke i noe tilfelle skader inntruffet under flyging.

9.2.11 skade som skyldes påvirkning av lys eller temperatur. Selskapet dekker likevel slik påvirkning når årsaken er en nødsituasjon sikrede ufrivillig er kommet opp i.

9.2.12 selvmord, med mindre kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring forårsaket av en ytre årsak og ikke en sinnslidelse.

9.2.13 skade oppstått som følge av forsett fra sikredes side. Ved skade som skyldes grov uaktsomhet, kan selskapets ansvar reduseres eller falle helt bort. Det avgjøres under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig om selskapet skal betale noe, og i tilfelle hvor mye.

9.2.14 sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon (Aids eller andre HIV-relaterte tilstander) eller sykdom forårsaket av Hepatitt-B-virus. Selskapet svarer likevel hvis smitten er overført i forbindelse med en ulykkesskade.

9.3 Skadeoppgjør og egenandel

Sikkerhetsforskrift, se pkt. 3.1.2 og 3.1.3

9.3.1 Plikter ved skade

- Selskapet skal underrettes om dødsfall så snart som mulig. Selskapet har rett til å forlange obduksjon.
- Ved skade må den skadde snarest søke lege, underkaste seg regelmessig legebehandling og følge legens forskrifter. Den skadde plikter også å la seg undersøke av lege som selskapet utpeker. Hvis den skadde ikke oppfyller denne forpliktelse, kan selskapet avvise ethvert krav om utbetaling av erstatning. Undersøkelsen betales av selskapet.
- Kan det antas at tilstanden vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling, og den sikrede uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg behandling, skal det likevel ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad tas hensyn til den mulighet for bedring som slik behandling ville ha medført.

9.4 Dødsfall

Har ulykkesskaden medført døden innen ett år, betales dødsfallserstatning med den sum som er nevnt i forsikringsbeviset. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være utbetalt, kommer til fradrag. Dør den sikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør den sikrede senere enn ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som skaden ville ha medført om dødsfallet ikke hadde inntruffet.

9.5 Livsfarlig invaliditet

Har ulykkesskaden innen 3 år fra skadedato medført invaliditet som antas å bli livsvarig, skal det betales invaliditetserstatning. For barn under 16 år er fristen 5 år. Hvis ulykkesskaden innen 3 år fra skadedato ikke har gitt symptomer som er registrert av lege, betales ingen erstatning. For fullstendig invaliditet betales hele forsikringssummen, for delvis invaliditet en tilsvarende mindre del av den, fastsatt på grunnlag av tabell gitt av Sosial-departementet. Den tabellen som var gjeldende på skadetidspunktet, legges til grunn ved fastsettelsen, med følgende utvidelser og unntak:

- Tap av eller skade på lem eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning for invaliditet. Var et lem eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres det tilsvarende fradrag når invaliditetsgraden skal bestemmes.
- Erstatning for en og samme skade kan ikke overstige 100% selv om flere lemmer eller organer er skadet.
- Skade som utelukkende virker vansirende, samt tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning.
- Ved fastsettelse av invaliditetsgrad skal det ikke tas hensyn til yrke, individuelle anlegg eller sosial stilling. Erstatningen forfaller til betaling når den livsvarige invaliditetsgrad kan fastsettes, likevel tidligst ett år etter at ulykkesskaden inntraff. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at selskapet i hvert fall skal betale en del av det beløp som kreves, skal selskapet utbetale et tilsvarende forskudd. Endelig oppgjør kan ikke utstå lenger enn 3 år etter at ulykkesskaden inntraff - for barn under 16 år likevel 5 år. Erstatningen skal fastsettes etter den invaliditetsgrad som antas å bli den endelige.

9.6. Behandlingsutgifter

Gjelder kun for personer som er medlem av Norsk Folketrygd.

Hvis ulykkesskaden innen 2 år fra skadedagen medfører nødvendige utgifter til behandling, erstattes følgende utgifter med inntil 5 % av forsikringssummen ved invaliditet:

- lege og tannlege. Tannskade som følge av spising er unntatt.
- forbindelsessaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege.
- proteser.
- behandling og opphold i sykehus samt fysikalsk behandling når den er foreskrevet av lege.

- reise til og fra hjemstedet for behandling som nevnt ovenfor.

Utgiftene må være påløpt i Norge og behandlingen må være foreskrevet av lege. Erstatningen begrenses til utgifter med rimeligste transportmiddel når en tar hensyn til forsikredes tilstand. Utgifter til opphold/behandling i private sykehus eller hos privatpraktiserende leger uten offentlig driftstilskudd erstattes ikke, heller ikke utgifter til opphold i hotell, rekonvalesenthjem e.l. korteste vei fra reisens utgangspunkt til det sted hvor reisen avbrytes og retur.

Transport fra skadested dekkes ikke.

Forsikrede plikter å legge frem legitimert oppgave over utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves fra annet hold.

9.7 Utgifter selskapet ikke dekker

9.7.1 omkostninger ved rednings-/leteaksjoner, utgifter til opphold på hotell, rekonvalesent-hjem eller lignende.

9.7.2 Utgifter som kan kreves dekket fra annet hold.

9.7.3 Merutgifter til opphold eller behandling i private sykehus eller hos privatpraktiserende leger, fysioterapeuter og kiropraktorer uten offentlige driftstilskudd.

9.7.4 I tillegg til unntak i pkt. 9.2.7, gjelder disse begrensninger: Deltakelse i konkurranser som skal prøveres av forbund eller krets, i følgende idrettsgrener:

- Fotball, inklusiv amerikansk fotball, håndball, rugby, bandy, ishockey og alpint inklusiv freestyle.

Begrensningen i dette pkt. gjelder ikke for bedriftsidrettskonkurranser.

9.8 Dokumentasjon

Den som vil fremme krav om dekning av slike utgifter som nevnt ovenfor, må legge fram dokumentasjon for de utgifter som kreves erstattet.

9.9 Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes en egenandel på kr 1000 for behandlingsutgifter i Norge

9.10 Utbetaling av erstatning ved dødsfall

Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset (begunstigelse), utbetales forsikringssummen til ektefelle/samboer, livsarvinger, testamentarvinger eller øvrige arvinger etter loven. Disse er begunstiget i den rekkefølge som de er nevnt. En person regnes ikke som ektefelle lenger enn til det tidspunkt det er avsagt dom for, eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig. Registrert partner i henhold til lov om partnerskap av 30. april 1993 nr. 40 er likestilt med ektefelle. Som samboer regnes person som den sikrede lever sammen med i ekteskaplignende forhold når det av Folkeregisterets registrering av flyttedato framgår at vedkommende har hatt samme bopel som den sikrede de siste 2 år samt person som har felles bopel og felles barn med den sikrede. Hvis det på det tidspunkt ulykken inntrådte forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap/registrert partnerskap kunne inngås, anses vedkommende ikke som samboer. En person regnes ikke som samboer lenger enn til det tidspunkt det foreligger faktisk samlivsbrudd eller til det tidspunkt ovennevnte samboerdefinisjon av annen grunn ikke lenger er oppfylt.

10 EVAKURERING

10.1 Tilfeller som kan gi rett på erstatning:

Selskapet erstatte utgifter til evakuering fra oppholdssted til bosted i Norge. Dette gjelder når Det norske utenriksdepartementet (UD) anbefaler å reise fra det aktuelle området, eller fraråder å reise inn i området. Selv om UD ikke fraråder reise til området kan selskapet avtale med sikrede at evakueringsdekningen skal gjelde. Dette er aktuelt hvis det er forbundet med overhengende fare for liv eller helse å oppholde seg i det aktuelle området. Selskapet erstatte utgifter til evakuering hvis sikrede oppholder seg i et område hvor det oppstår:

- I krig eller alvorlige uroligheter
- I terrorhandlinger
- I naturkatastrofe
- I epidemi

10.2 Terrorhandling

Skadevoldende handling der hensikten fremstår å være at personer eller ting skades alvorlig (eventuelt annet betydelig tap) for å påvirke politiske, religiøse eller andre ideologiske organer. Formålet kan også være å fremkalle frykt i befolkningen.

Naturkatastrofe

Med naturkatastrofe menes plutselig og uventede naturkrefter/naturfenomen av ekstraordinær, ekstrem og voldsom karakter.

Epidemi

Med epidemi menes smittsom og alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

10.3 Unntak

Selskapet erstatte ikke utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller varslet. Selskapet erstatte ikke utgifter som refunderes av andre. Det gjelder utgifter som etter lov eller avtale refunderes fra transportør, reiseselskap, hotell eller lignende.

11 LEIEBIL

11.1 Tilfeller som kan gi rett på erstatning

Selskapet erstatte egenandel ved skade på eller tyveri av leiebil til eget bruk i løpet av feriereisen. Dette gjelder egenandel sikrede blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten sikrede har med utleiefirmaet.

11.2 Unntak

Det gis ikke erstatning for egenandel ved skade på eller tyveri av:

- annet kjøretøy enn bil
- bil som er leid i annen sammenheng enn for feriereiser
- bil som tilhører bildeling eller bilkollektiv
- leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer.
-

12 SPESIELLE BESTEMMELSER VED SKADE PÅ BARN

12.1 Erstatningsoppgjøret kan utstå i inntil 5 år etter at ulykkesskaden inntraff.

12.2 For barn under 16 år dekker selskapet skade som skyldes grovuaktsomhet

BISTAND I KLAGESAKER:

Hvis det ved behandling av en sak menes at det er gjort feil fra selskapets side, og dette ikke avklares gjennom den ordinære saksbehandlingen, kan henvendelse gjøres til:

Forsikringsklagekontoret

Postboks 53, Skøyen

0212 Oslo

Telefon 23 13 19 60

Dette kontoret er opprettet ved avtale mellom Forbrukerrådet og Finansnæringens Hovedorganisasjon for å imøtekomme det behov for hjelp forsikringstaker kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør.

Det koster ikke noe å søke råd hos kontoret. Utgiftene betales av Staten ved Forbrukerrådet og av Finansnæringens Hovedorganisasjon med en halvpart hver.